



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES – WISPER COMUNICACIONES

WISPER COMUNICACIONES (en adelante "La Empresa"), identificada con NIT 901190453-5 y con domicilio principal en Aguadas, Caldas, Colombia, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, informa a sus usuarios, clientes, proveedores y público en general, que los datos personales recolectados a través de nuestros canales digitales, formularios web y contratos de servicio serán tratados de forma segura y confidencial.

1. Finalidad del Tratamiento de Datos:

Los datos personales recolectados por WISPER COMUNICACIONES tendrán las siguientes finalidades:

- Prestar, operar, mantener y facturar los servicios de Internet y telecomunicaciones contratados.
- Gestionar, tramitar y responder de manera oportuna a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) presentadas por los usuarios.
- Enviar información comercial, publicitaria, promociones y notificaciones sobre el estado del servicio a través de correo electrónico, SMS, WhatsApp o llamadas telefónicas.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de calidad del servicio.
- Cumplir con las obligaciones legales y requerimientos regulatorios exigidos por el MinTIC, la CRC y la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

2. Derechos de los Titulares:

Como titular de sus datos personales, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a WISPER COMUNICACIONES.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

3. Canales de Atención para el Ejercicio de Derechos:



Para ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus datos, puede enviar una comunicación escrita a:

- Correo electrónico: contacto@internetwisper.com
- Dirección física: Carrera 6 # 8-02, Aguadas, Caldas, Colombia.
- Teléfono de atención: 3184093933